Asertividad verbal y no verbal: una propuesta neuropedagógica para el contexto universitario colombiano

Verbal and Nonverbal Assertiveness: A Neuropedagogical Proposal for the Colombian University Context

Rosaura Miranda Padilla
https://orcid.org/0009-0008-0151-435X
rosauramiranda@mail.uniatlantico.edu.co
Universidad del Atlántico

RESUMEN

El propósito del presente ensayo destaca la necesidad de argumentar estratégicamente las relaciones que se establecen dentro del proceso de comunicación asertiva verbal y no verbal, a partir de las prácticas intrapersonales e interpersonales de los estudiantes en un contexto universitario de Colombia. Tras una reflexión en torno a los componentes alusivos a la formación de profesionales de manera integral, se establece una propuesta enmarcada en la expresión de la autonomía personal, la libertad de pensamiento, la conciencia y organización, el reconocimiento de las diferencias, el respeto al otro y al libre desarrollo de la personalidad, desde la formación integral de profesionales de manera articulada e interdisciplinar del saber pedagógico y los saberes específicos para interpretar, explicar y valorar críticamente las actividades educativas.

Palabras clave: asertividad verbal, asertividad no verbal, propuesta neuro pedagógica, contexto universitario.

Recibido: 18-04-23 - Aceptado: 03-05-23

ABSTRACT

The purpose of this essay highlights the need to strategically argue the relationships established within the process of verbal and nonverbal assertive communication, from the intrapersonal and interpersonal practices of students in a university context in Colombia. After a reflection on the components alluding to the training of professionals in an integral way, a proposal is established framed in the expression of personal autonomy, freedom of thought, awareness and organization, recognition of differences, respect for others and the free development of personality, from the integral training of professionals in an articulated and interdisciplinary way of pedagogical knowledge and specific knowledge to interpret, Explain and critically evaluate educational activities.

Keywords: verbal assertiveness, non-verbal assertiveness, neuropedagogical proposal, university context.

INTRODUCCIÓN

Saberse comunicar viene a ser una de las tareas más notables del ser humano producto de su interacción, especialmente si de enmarca en un ámbito de carácter académico, laboral y profesional. En el contexto de la Universidad del Atlántico, ubicada en Colombia, se han establecido diversos parámetros, principios y valores que expresan: autonomía personal, libertad de pensamiento, de conciencia y de organización, reconocimiento de las diferencias, respeto al otro y al libre desarrollo de la personalidad.

Desde la Facultad de Ciencias de la Educación de esta casa de estudios se prevé contribuir a la formación integral de profesionales con la articulación de manera interdisciplinaria del saber pedagógico y los saberes específicos para interpretar, explicar y valorar críticamente las actividades educativas. Es así que para potencializar en los estudiantes tales aspectos, este ensayo otorga especial interés hacia el desarrollo de los procesos comunicativos y la forma como se abordan por parte de los docentes, al poner en práctica por ejemplo los intercambios verbales y no verbales entre sus interlocutores, rectores, coordinadores y estudiantes de cara a la autorregulación o solución de problemas y recursividad creativa.

Por esta razón se concibe el asertividad en la comunicación verbal y no verbal para potencializar en los estudiantes universitarios las competencias profesionales, considerando que el desarrollo de la comunicación de manera asertiva, lo cual argumentan Díaz & Mejía (2018) quienes aseguran que se requiere el desarrollo de estrategias educativas para fomentar y potenciar tal habilidad social, ya que resulta importante en la formación de las habilidades para la vida se dirigen.

A razón de Hidalgo & Abarca (1992), "el asertividad es un subconjunto de habilidades conductuales sociales que funcionan para maximizar la probabilidad de obtener ciertos objetivos sociales" (p.68); de allí que se asuma como un comportamiento abierto signado por la flexibilidad en torno a la aceptación rechazo y otras cuestiones relativas al acto comunicativo.

Desde la asertividad es posible decir lo que se piensa y actuar en consecuencia sin agredir u ofender a los demás, de manera que se reconoce como una actitud intermedia entre la pasividad y la agresividad ante las personas, lo cual se refleja en el lenguaje hablado y también el no verbal a través de la postura corporal, los gestos, la expresión facial y la voz, de modo que se considera una persona asertiva aquella que propone soluciones factibles segura de sí misma. (Caballero, Cruz y Otero, 2018).

Bajo estas premisas se destaca la configuración de una propuesta a lo largo de este ensayo con la cual se pretende flexibilizar la enseñabilidad y aprendibilidad en el campo de las competencias comunicativas en el mencionado contexto universitario colombiano, ya que no basta con saturar al estudiante de instrucciones lingüísticas, sino también de implementar junto con él una serie de estrategias que le permitan interactuar en el campo laboral. Por lo tanto, la intención de incursionar en el área de la pedagogía discursiva con un enfoque neuropedagógico mediante el asertividad en el lenguaje verbal y no verbal, para el desarrollo de los procesos comunicativos sanos y directos se basa en el análisis transaccional (AT) que establece cuatro posiciones para entablar los actos del habla, además de las funciones del lenguaje y los elementos paralingüísticos, proxémicos y kinésicos de la comunicación no verbal.

De acuerdo con los planteamientos de Schon (1998), los mejores profesionales se consideran aquellos que van más allá de lo que pueden expresar con sus palabras, para lo cual deben estar preparados a la hora de conformar actos comunicativos como producto de las relaciones intrapersonales y extra personales. Con la revisión epistemológica de la comunicación se ha considerado pertinente precisar el direccionamiento particular del rol docente, pues se reconoce que cada individuo es un ser que interactúa consigo mismo y con los demás donde interviene el lenguaje que adquiere significado y relevancia para la construcción de conocimientos y recreación de experiencias.

Se puede deducir que en las elaboraciones cognoscitivas y heteroestructurantes propias del educador en la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad en Ciencias de la Educación de la Universidad del Atlántico se requiere incorporar la experiencia autoestructurante e interestructurante, de modo que no solo se plasme una huella de

conversión sintáctica de conocimientos concretos y abstractos, sino que se selle la debida recursividad del lenguaje, producto del entretejido social, lo cual se aproxima a la neurociencia con la pedagogía, asegurando el discurso neuropedagógico como propuesta educativa en una escucha - habla.

Se percibe entonces un desafío frente al acto educativo de asumir una postura proyectado profundidad de conocimiento, interacción social, así como identidad profesional a la hora de enseñar, siendo en este punto la neuropedagogía esa teoría y práctica orientada al compromiso con una educación eficiente y biológicamente significativa en una sociedad cambiante, en la búsqueda de nuevos métodos para la capacitación de los profesionales que tienen el rol de desarrollar habilidades, por ejemplo, en los individuos que aprenden (De Mello, 2012).

Todo lo planteado junto a la asertividad comunicativa se vuelve relevante en el aula de clase a causa de la interacción entre los interlocutores, no solo por la madurez en los actos del habla, sino en el acuerdo que se genera entre los diferentes puntos de vista, puesto que este tipo de comunicación pretende potenciar el desarrollo de los valores sociales que en este caso comparten los estudiantes como la autodeterminación, confianza y respeto a los demás "los cuales se multiplican mediante la interactividad educativa. Este se expresa a través de la flexibilidad y la tendencia positiva de la comunicación, de forma tal que se prepare al joven para la vida en sociedad." (Caballero, 2010, p. 64).

En este punto el carácter pedagógico del estilo comunicativo asertivo requiere un método que dinamice el proceso y propicie las relaciones entre el docente y los estudiantes, mediante el cual entra en juego la pedagogía de estimulación de la comunicación asertiva para el alcance de un proceso formativo que promueva una actitud positiva ante la vida y les permita a los estudiantes en formación la adecuada percepción, información e interacción que "tiene lugar su actividad comunicativa, a incentivar una comunicación que se aleje de la agresividad y la pasividad durante el desarrollo de la actividad." (Caballero, 2010, p.70).

Como se ha declarado, la comunicación no verbal y verbal contribuye en la formación integral en la medida; que permite desarrollar las habilidades comunicativas a partir de las

experiencias significativas, generando seguridad y con ello conductas favorables de convivencia para superar sus dificultades. Lo cual refleja el asertividad, considerando que las personas asertivas saben lo que quieren, están seguras de sí mismas y tienen un nivel alto de autoestima y autoconfianza con una comunicación clara y directa de manera proactiva para el logro de objetivos propuestos y la aceptación de las limitaciones (DeVicente, 2018).

La comunicación asertiva viene a ser útil en ámbito académico para el intercambio de ideas de modo que las personas expresan sus sentimientos, emociones y pensamientos, al igual que en el proceso de aprendizaje solo que en este último intervienen más personas que no siempre comparten la misma cultura, creencias, religiones, etc, así como también se pueden presentar conflictos al momento de compartir una opinión por un tema debate, lo que para una persona asertiva puede ser más fácil de manejar.

En otras palabras, el asertividad puede convertirse en un aprendizaje, un proceso nuevo de descubrimiento de las personalidades que se tiene en una relación consigo mismo, también a la formación de una verdadera autoestima como parte fundamental del ser humano, es decir, una buena salud mental y física, una mejor productividad y creatividad. En tal caso, debido a que esta habilidad permite resolver muchos de los problemas discursivos que perturban a los futuros profesionales, siendo una de las características del hablante asertivo comunicarse con personas de cualquier nivel, de manera emocionalmente libre para expresar los sentimientos sin volverse impositivo, se genera entonces una propuesta desde un enfoque neuropedagógico basado en la asertividad de la comunicación verbal y no verbal en la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad en Ciencias de la Educación de la Universidad del Atlántico (UA).

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la propuesta neuropedagógica basada en la comunicación asertiva verbal y no verbal para la formación de profesionales de Lengua Castellana en la UA se requiere partir de un diagnóstico entre los estudiantes participantes a modo de analizar su desempeño

comunicativo oral y escrito a partir de sus conocimientos previos, a través de un cuestionario que permita tomar adecuada nota de la información correspondiente:

Asimismo se prevé analizar sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (Matriz DOFA) y construir los esquemas de matrices que detallen las actividades a través de una parrilla o cuadro en la cual se contrastan los nombres de los estudiantes, su perfil y características, con las actividades que requiere la ejecución, partiendo del análisis de la situación de cada necesidad presente en los estudiantes, ya sea para comunicarse de forma verbal o no verbal.

Con esta información, es posible construir un cuadro de doble entrada que contenga la ubicación de los nombres de los estudiantes, una en cada casilla, en confrontación con la designación de las actividades y tareas, cuyo manejo se hará de forma individual por estudiante, ya que cada variable que surja dependerá de las debilidades y fortalezas que presenten en su proceso comunicativo verbal o no verbal; las actividades personales se archivarán en una carpeta con su respectivo organigrama de estrategias.

Para el desarrollo de la propuesta es preciso partir de una pieza clave en la comunicación asertiva como lo es el Análisis Transaccional (AT), definido por Durán, Buenrostro y García (2017) como una teoría de la personalidad y las relaciones humanas originalmente concebida para el trabajo en equipo pero aplicada a la psicoterapia y el crecimiento personal u organizacional, tomando en cuenta su condición contractual y decisional en cuanto a la concepción de los objetivos y direcciones del proceso.

Desde su configuración existe un acuerdo entre el individuo adulto y otra persona para realizar cambios frente a las posturas patológicas que evitan que la comunicación profesional sea más clara, directa y oportuna, lo cual se hace meritorio el trabajo que se quiere realizar con el rol del docente para la formación de profesionales asertivos en el uso de su lenguaje verba y no verbal.

Según su creador Berne (1976), durante el crecimiento personal se toman decisiones autolimitantes que perjudican las habilidades para resolver los problemas; es así como de

acuerdo con la teoría del Análisis Transaccional (AT), existen cuatro posiciones existenciales que se expresan a continuación:

1. Yo estoy básicamente bien y tú estás básicamente bien, en referencia a personas que recibieron amor durante su crecimiento, son realistas, optimistas y tienen éxito en su trabajo y sus relaciones; aceptan errores y aciertos, disfrutan el tiempo, son cumplidos en sus actividades; sus relaciones sociales son buenas y tienen un mandato: "Vale la pena vivir".

2. Yo estoy bien y tú estás mal, en referencia a las personas que no recibieron aceptación entonces culpan a los demás; su tiempo es descontrolado y no saben qué hacer con él; se llenan de actividades y sus relaciones sociales son más o menos aceptables, siendo su mandato: "Apúrate a crecer".

3. Yo estoy mal y tú estás bien, se refiere a personas que no recibieron seguridad; son tímidos y se confunden frecuentemente, de modo que su tiempo es caótico; son informales en sus actividades y, en sus relaciones sociales se aíslan. Su mandato es: "No crezcas".

4. Yo estoy mal y tú estás mal, relativo a las personas que no recibieron amor de modo que son incapaces y fracasados; se deprimen fácilmente; dejan pasar el tiempo y en sus actividades se vuelven inútiles e indiferentes; sus relaciones sociales son defectuosas y u mandato es: "La vida es una porquería".

Tomando en cuenta que la mayor parte de los seres humanos han transitado por alguna de estas posiciones, se hace necesario el camino hacia la asertividad como aprendizaje y un proceso nuevo de descubrimiento de las potencialidades que se tienen en una relación consigo mismo. Este método además se considera apropiado para trabajarlo en el aula de clases porque permite la formulación de objetivos en lo que se quiere lograr, con propósitos realizables, fines o condiciones futuras deseables, previstas u obligatorias que los estudiantes y docentes desean organizar y luchan por alcanzar en cada programa.

La propuesta a su vez contempla una evaluación teórico-práctica, pues a medida que se vaya desarrollando ascendentemente la temática, se irá presentando el trabajo estratégico con las siguientes actividades:

- Lectura y asimilación del contenido de la teoría del asertividad en la comunicación.

- Posiciones existenciales a través del Análisis Transaccional

- La autoestima

- Derechos personales

Una vez detectados los problemas y posibles soluciones se consignarán las experiencias en un proyecto diario, donde aparecerán las variables y sus porcentajes cuantitativamente, de manera que toda la experiencia tendrá una evaluación cualitativa: coevaluación, heteroevaluación y auto evaluación. A la primera se le aginará un valor del 30% a los avances argumentativos, un 30% al desarrollo coherente de las actividades personales y un 40% a los avances en el desarrollo asertivo comunicativo verbal y no verbal del discente; por lo tanto, la evaluación será permanente e integral.

HALLAZGOS ESPERADOS

En el devenir de las universidades como instituciones sociales dedicadas a la formación de profesionales se entretejen los vínculos entre la educación y la comunicación, los cuales se han hecho cada vez más evidentes alineados a los procesos pedagógicos que se manifiestan en una gama de relaciones interpersonales con injerencia en el desarrollo de la personalidad de los educandos. En este sentido, resulta significativa la influencia del docente y su quehacer educativo, así como las formas que se adopten para organizar la enseñanza, lo cual se hará evidente en el clima comunicativo de cada situación, más allá de los límites del aula.

Lo expuesto deriva precisamente en parte de los hallazgos que se esperan conseguir a partir de la propuesta neuropedagógica sobre la comunicación asertiva verbal y no verbal como habilidad de los futuros profesionales de Licenciatura en Lengua Castellana de la UA, entendiendo que al establecer los nexos entre la comunicación, la educación y el ejercicio profesional, se destacan las relaciones que parten del profesor y los estudiantes en el contexto educativo, pero que también se generan fuera de el con otros interlocutores.

De esta manera, entendiendo que las implicaciones de la propuesta neuropedagógica convocan a entender como hecho único el encuentro entre los seres humanos que aspiran a la optimización de los aprendizajes, se prevé que el trabajo del docente sea de mayor calidad y la promueva en los estudiantes en pro de la construcción de significados desde la comunicación considerando el desarrollo de la personalidad de los estudiantes a partir de la autoconciencia, autovaloración y autorregulación.

Se espera la generación de cambios internos y conductuales de parte de quienes se están formando en la profesión en cuestión para ser capaces de adaptarse a situaciones comunicativas espontáneas que estimulen incluso su esencia pedagógica como futuros profesionales en Lengua Castellana. Por otro lado, de parte de los docentes que se verán implicados en el desarrollo de la propuesta, se prevé que sean capaces de superar las principales dificultades que atentan contra la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje signados por el formalismo, el abuso del discurso académico, las conductas inapropiadas o la tendencia a no considerar al estudiante como sujeto activo en el proceso de su desarrollo.

Considerando que la educación universitaria se encuentra determinada por las capacidades que posean los estudiante, entendiendo que la formación se ve influenciada por diversos factores y cambios de orden intrínseco y extrínseco, los cuales van desde lo organizativo hasta lo personal, es necesario que a partir de la apropiación de la propuesta señalada se logre reflexionar sobre la importancia de la asertividad en la educación universitaria en el marco de la interacción, libertad y seguridad que esta ofrece especialmente a quienes se encuentran en proceso de formación, logrando en ellos la capacidad de comprender y relacionar lo asertivo de lo efectivo, junto a los elementos que intervienen en la comunicación tales como la percepción y los valores personalísimos.

En suma, el hallazgo que definitivamente se prevé encontrar recae en la promoción de la asertividad en la comunicación verbal y no verbal desde las aulas de formación de los futuros profesionales en Licenciatura en Lengua Castellana de la UA, de tal manera que se pueda contribuir al desarrollo de esta habilidad en ellos, consiguiendo que sean capaces de

expresarse pública y asertivamente, así como también autorregularse a través de técnicas comunicacionales, de la mano con la prevalencia de prácticas neuropedagógicas por parte de los docentes de este programa.

CONCLUSIONES

La comunicación y la pedagógica al ser unificadas se consagran como un fenómeno social que se extiende hacia otras latitudes; es por ello que su perfeccionamiento, así como los factores involucrados en el proceso de intercambio humano resultan una tarea de primer orden dentro de la formación de los profesionales y, en este caso, de quienes han seleccionado como carrera de vida la Licenciatura en Lengua Castellana.

Sin duda que las condiciones pedagógicas de cualquier proceso formativo pueden demarcar y asegurar en el estudiante su participación activa en su profesión y en las situaciones que se le presenten, lo cual implica el perfeccionamiento del estilo comunicativo asertivo en su formación inicial como futuros docentes como manifestación fehaciente del valor que tiene la comunicación dentro del proceso educativo que se gesta en las aulas como escenarios cotidianos donde se plantea el desarrollo de la asertividad a través de la investigación propia o por medio del ejercicio profesional pedagógico.

En tal sentido, desde esta propuesta se desprende como idea conclusiva que la estimulación de la comunicación asertiva guiará el accionar metodológico en el proceso de formación del futuro profesional pedagógico en Lengua Castellana, bajo una directriz planificada y organizada que emana del rol docente universitario capaz de estimular la formación de los componentes de la comunicación asertiva verbal y no verbal en los estudiantes como parte de su personalidad y comportamiento profesional.

Se puede afirmar entonces que la disposición de la asertividad conlleva a comunicar sentimientos y opiniones sin agredir a otros, lo cual contribuye a la optimización de las relaciones, logrando un mayor respeto y adaptación social, de modo que se destaca la posibilidad de promover la asertividad como medio de comunicación en el aula y fuera de

ella, partiendo de una formalización neuropedagógica de la misma que implica por ejemplo la práctica del respeto hacia los demás para la configuración de acuerdos en el entorno educativo y fuera de él, mientras se desarrollan individuos que toman sus conocimientos y experiencias previas para participar responsablemente en la construcción de un aprendizaje significativo para la vida.

REFERENCIAS

Berne, E. L. (1976). Juegos en que participamos. México: Diana

Caballero Velázquez, E. (2010). La estimulación de los componentes socio psicológicos de la comunicación en los estudiantes de Preuniversitario. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero. Holguín, Cuba.

Caballero-Velázquez, Elizabeth; Cruz-Palacios, Yaquelin; Otero-Góngora, Yurima La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico Luz, 17 (4).

DeVicente, B. (2018). psicologoonlinedevicente.com. Obtenido de Psicologo Online de Vicente: http://www.psicologoonlinedevicente.com/asertividad-y-empatia/

Díaz-Alzate, M., & Mejía-Zapata, S. (2018a). La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 16(2), 709-718. https://dx.doi. org/10.11600/1692715x.16205.

Durán, J.; Buenrostro, P.; García, R. (2017) Análisis Transaccional de Eric Berne: una revisión crítica de su dimensión política como dispositivo de control. Teoría y Crítica de la Psicología 9, 82–97.

Hidalgo, C., & Abarca, N. (1992). Comunicación interpersonal: programa de entrenamiento en habilidades sociales. Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile.

Quintero, J. (03 de 05 de 2013). 3 Elementos que componen las conductas asertivas. Recuperado el 18 de 07 de 2017, de Tertulia Gerencial: http://tertuliagerencial.blogspot.com/2013/05/3-elementos-quecomponen-las-conductas.htm

Schon, D. (1983), El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona: Paidós