

Voces de la comunidad y la policía: Análisis cualitativo de los programas preventivos de seguridad ciudadana

Voices of the community and the police: Qualitative analysis of preventive citizen security programs

Salustio Cjuiro Mateus

<https://orcid.org/0000-0003-2425-5545>
43301108@escpograpnp.pnp

Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú. Lima – Perú.

Yolanda Felicitas Soria Pérez

<https://orcid.org/0000-0002-1171-4768>
ysoria@escpograpnp.com

Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú. Lima – Perú.

Herbert Sánchez Loayza

<https://orcid.org/0009-0006-6764-8436>
40079147@escpograpnp.com

Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú. Lima – Perú.

RESUMEN

El estudio tuvo como finalidad analizar la percepción y experiencias de los involucrados en el programa preventivo de seguridad ciudadana del distrito de Chorrillos. El enfoque cualitativo fenomenológico-interpretativo permitió profundizar en las experiencias y vivencias de los involucrados en los programas preventivos de seguridad ciudadana. Participaron 12 actores clave del programa, entre expertos, personal policial y representantes de la ciudadanía, mediante entrevistas semiestructuradas realizadas de forma presencial. Todos los participantes manifestaron previamente su voluntad de participar a través del consentimiento informado, cumpliendo así con el principio de autonomía. Los hallazgos revelan que los representantes de los programas preventivos valoran positivamente con algunos desafíos los programas preventivos de seguridad ciudadana. La implementación del programa “Juntas vecinales” es importante para la prevención del delito; mediante una comunicación rápida contribuye con la vigilancia comunitaria, asimismo, la “Red de cooperantes” se ha fortalecido mediante capacitaciones permitiendo identificar actividades delictivas. En el entorno escolar, las Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES) con la participación de padres de familia, han tenido un impacto relevante en la prevención de delitos, logrando una disminución de las incidencias delictivas. No obstante, se identifican desafíos relacionados con la sostenibilidad de las estrategias y de los recursos logísticos para dichos programas.

Palabras claves: seguridad ciudadana, delincuencia, delitos, policía

Recibido: 29-08-24 - Aceptado: 27-11-24

ABSTRACT

The purpose of the study was to analyze the perception and experiences of those involved in the preventive citizen security program in the district of Chorrillos. The qualitative phenomenological-interpretative approach made it possible to delve into the experiences and experiences of those involved in the preventive citizen security programs. Twelve key actors of the program participated, including experts, police personnel and citizen representatives, through semi-structured interviews conducted in person. All participants previously expressed their willingness to participate through informed consent, thus complying with the principle of autonomy. The findings reveal that the representatives of the preventive programs positively value the

preventive citizen security programs with some challenges. The implementation of the “Juntas vecinales” program is important for crime prevention; through rapid communication it contributes to community vigilance, likewise, the “Red de cooperantes” has been strengthened through trainings allowing the identification of criminal activities. In the school environment, the School Self-Protection Brigades (BAPES), with the participation of parents, have had a relevant impact on crime prevention, achieving a decrease in crime incidences. However, there are challenges related to the sustainability of the strategies and logistical resources for these programs.

Keywords: public safety, crime, police.

INTRODUCCIÓN

El problema de la seguridad ciudadana en Latinoamérica y Perú ha empeorado en los últimos cinco años debido al aumento de la criminalidad, influenciada por factores externos e internos. La falta de políticas claras y efectivas, sumada a la desarticulación entre gobierno y ciudadanía, ha agravado la situación de seguridad pública. Además, la llegada masiva de inmigrantes con antecedentes de criminalidad ha incrementado la percepción negativa. En ese sentido, es necesario que, a nivel de gobierno nacional, regional y local, se implementen políticas públicas que incluyan a las autoridades en colaboración con la población. De este modo, se generarán estrategias sostenibles que permitan reducir la inseguridad ciudadana y garantizar un entorno seguro para todos (Coz y Pariona, 2023).

Las políticas de seguridad ciudadana en América Latina enfrentan desafíos como la debilidad institucional, el clientelismo y la falta de una estructura clara y efectiva, lo que refleja una problemática similar en países como Colombia (Mendoza, 2021). Incidentes como asaltos, robos y violencia afectan negativamente la imagen del país colombiano. De acuerdo con el Consejo Turístico de dicho país, la falta de protección en seguridad ha provocado cancelaciones en reservas turísticas, disminución de foros e incluso cierre de sitios turísticos, por lo que las agremiaciones de turismo hacen un llamado al gobierno para retomar la mesa de seguridad de 2023, que permita implementar estrategias conjuntas para proteger a los visitantes y ciudadanos (Salazar, 2024).

Esta problemática es uno de los principales desafíos en la actualidad para el Perú. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2024), el 27.4% de la población ha sido víctima de al menos un tipo de hecho delictivo, donde la incidencia de delitos como robos, extorsiones y violencia física alcanza el 29.1%. Asimismo, la revictimización afecta al 11.7% de los ciudadanos, especialmente a jóvenes entre 15 y 29 años. En lo referente al distrito de Chorrillos, el Plan de Acción 2027 reporta que la inseguridad ciudadana varía según algunos indicadores. La tasa de denuncias por diversos delitos se incrementó en 2022 respecto al año anterior. El delito de extorsión es el que más destaca, con un incremento de 0.58%; la tasa de victimización, en 2.4%; la victimización por armas de fuego, en 2.4%; y por robo e intento de robo (dinero, cartera y celular), en 2.8%; mientras que el robo de vehículos aumentó en 2.2%. Sin embargo, se observa una disminución en otros indicadores, como la victimización por estafa (2.8%) y la microcomercialización de drogas (0.06%) (Municipalidad de Chorrillos, 2023).

Abordar el tema es esencial ante el incremento de la criminalidad y la falta de políticas públicas efectivas. Analizar las prácticas en contextos reales permitirá identificar fortalezas y debilidades para optimizar la respuesta policial, mejorar la percepción de seguridad y reducir la violencia. Además, la investigación busca promover políticas inclusivas que integren tanto a las autoridades como a la comunidad, fomentando una colaboración más estrecha para abordar la inseguridad. Los hallazgos también ofrecen soluciones aplicables a desafíos comunes en América Latina, como la debilidad institucional y la coordinación insuficiente en políticas de seguridad.

En diversos estudios se evidencia la importancia de la implementación de programas de seguridad pública con enfoques sistémicos y la participación ciudadana para la prevención del delito. El Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes en Bogotá ha demostrado ser efectivo en promover la seguridad y la convivencia (Páez et al., 2020). Por otro lado, en Piura, los espacios públicos carecen de infraestructura adecuada para fomentar la socialización (Schroeder y Coello-Torres, 2020). A nivel tecnológico, el uso de videovigilancia y alarmas por las familias está en aumento (López, 2019), aunque su gestión requiere planes de continuidad como en el caso de la policía boliviana (Chuquimia, 2020). Asimismo, la resiliencia social en proyectos como “Quiero mi barrio” destaca la necesidad de participación comunitaria para garantizar la sostenibilidad de estas intervenciones urbanas (Inzulza et al., 2024). Por ejemplo, Schimkowsky (2021) sostuvo que, a pesar de los bajos índices de criminalidad en Japón, la prevención del crimen ha ganado una atención significativa debido a las iniciativas del gobierno desde los años 2000, que fomentaron la participación ciudadana, incrementando el número de voluntarios en actividades preventivas en más del 1200%. Se destaca que la proliferación de las iniciativas de prevención del crimen se facilitó por la responsabilización de actores no estatales y la integración de medidas de Bōhan en el entorno urbano, abordando no solo la reducción del crimen, sino también la cohesión comunitaria y la mejora del entorno. Sin embargo, Yang et al. (2021) revelaron que, aunque los ciudadanos perciben un alto nivel de seguridad, la participación comunitaria en actividades de

prevención del crimen es insuficiente. Las cámaras de vigilancia son ampliamente aceptadas gracias a los esfuerzos del gobierno por generar confianza, pero los ciudadanos consideran que estas no sustituyen las actividades comunitarias de seguridad.

Las estrategias de seguridad ciudadana se entienden como un conjunto de acciones diseñadas para prevenir y reducir la criminalidad, promoviendo la protección de la comunidad y sus bienes. Para Durand y Aranda (2021), son planes específicos que abarcan desde programas de prevención social hasta políticas públicas para mejorar la convivencia y percepción de seguridad. Luneke (2020) añade que estas incluyen prácticas de vigilancia vecinal y recuperación de espacios públicos, fortaleciendo el sentido de pertenencia comunitaria. Elguera (2024) destaca la modernización policial a través de herramientas tecnológicas, como drones, para optimizar la vigilancia en áreas complejas. Por su parte, Pedraza y Villamizar (2022) subrayan que una gestión coordinada entre autoridades y la comunidad es clave para anticipar y mitigar riesgos. En el Perú, se entiende como acciones articuladas que el Estado realiza en los tres niveles de gobierno con el fin de contribuir a la prevención de delitos (Ministerio del Interior, 2018).

METODOLOGÍA

El enfoque cualitativo permitió profundizar en las experiencias y percepciones de los involucrados en los programas de seguridad ciudadana, recogiendo las voces tanto de los representantes de la comunidad como de la policía. Este enfoque explora los significados que cada grupo otorga a las iniciativas preventivas, revelando matices y perspectivas únicas sobre su efectividad y relevancia (Castañeda, 2022). De esta manera, proporciona una comprensión detallada de cómo estos programas impactan la vida cotidiana y la convivencia social. Se empleó un muestreo cualitativo intencional, seleccionando participantes clave que sumaron un total de 12, para obtener una comprensión profunda de los programas de la Policía Nacional del Perú (PNP) en el distrito de Chorrillos. Esta selección se basó en la relevancia y el contexto de cada individuo, permitiendo explorar detalladamente sus experiencias y perspectivas (Martínez-Salgado, 2012).

Los participantes incluyeron responsables de los programas, vecinos involucrados en las actividades y expertos en seguridad comunitaria, lo que brindó una visión contextualizada y diversa del fenómeno. Este enfoque facilitó un análisis integral de las dinámicas comunitarias y el impacto de los programas en la población local, aportando información significativa para evaluar su efectividad.

La entrevista semiestructurada fue esencial para acceder a la realidad personal de los participantes, especialmente del personal de la PNP, vecinos y expertos involucrados en programas preventivos de seguridad ciudadana. Mediante sus discursos y relatos, se exploraron experiencias únicas y significados que cada grupo construye en torno a la seguridad y el bienestar comunitario. Dicha técnica permitió profundizar en la intimidad de estos actores, captando pensamientos y sentimientos específicos (Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia, 2016).

En el respeto a la autonomía, se enfatizó la capacidad de los participantes para tomar decisiones informadas, mientras que la beneficencia y la no maleficencia exigen promover el bienestar y evitar causar daño (Hirsch-Adler, 2019). En ese sentido, los entrevistados brindaron su consentimiento voluntario de participar a través del documento correspondiente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Reporte del programa de seguridad ciudadana “Juntas vecinales”

Aspectos clave	Descripción
Comunicación vecinal	El uso de WhatsApp como medio principal de comunicación entre vecinos y policía, facilita la rapidez de respuesta ante emergencias. Los grupos permiten que vecinos reporten incidencias en tiempo real, evitando demoras en las comunicaciones
Organización de seguridad	Formación de “Juntas vecinales” organizadas con líderes, secretarios y vocales. Cada junta tiene un coordinador que mantiene contacto directo con la policía y vecinos, fomentando la colaboración para la seguridad en la comunidad.
Estrategias preventivas	Implementación de rondas mixtas (policía y vecinos), instalación de cámaras de seguridad, y el uso de alarmas o bocinas para prevenir delitos en áreas específicas y disuadir posibles infractores en zonas críticas.
Confianza en la Policía	La policía trabaja en sensibilización y capacitación de vecinos, buscando recuperar la confianza ciudadana mediante una relación cercana y directa, y organizando juramentaciones para formar “Juntas vecinales” comprometidas.
Reducción de delitos	La intervención de “Juntas vecinales” ha permitido disminuir ciertos delitos, como robos de celulares y venta de drogas. La organización y presencia de vecinos en rondas contribuye a que los delincuentes se abstengan de operar en la zona.
Apoyo de instituciones	Colaboración con instituciones locales como municipalidades, Centro de Emergencia Mujer (CEM), Ministerio de la Mujer y otros, quienes apoyan en capacitaciones y recursos para fortalecer la seguridad ciudadana y reducir los índices delictivos.

Los resultados del programa de seguridad ciudadana "Juntas Vecinales" reflejan una implementación efectiva del enfoque colaborativo entre comunidad y policía, destacado en el estudio de Mendoza (2021), al facilitar la comunicación rápida a través de WhatsApp y las rondas mixtas, promoviendo así una cultura de prevención y disuasión del delito. Este enfoque práctico supera algunos de los desafíos planteados en Argentina, tal como señala Iazzetta (2019), sobre la resistencia institucional, especialmente en contextos donde la falta de normativa clara y las tensiones internas obstaculizan la adopción de una policía comunitaria. En contraste, las "Juntas Vecinales" han logrado estructurarse de forma organizada con líderes y coordinadores, promoviendo confianza ciudadana mediante capacitaciones y colaboración con instituciones locales, lo que ha resultado en una reducción de delitos como robos y venta de drogas. La red de apoyo integral y la participación comunitaria muestran cómo el programa ha logrado superar barreras estructurales, reforzando la seguridad en la comunidad.

Tabla 2

Reporte del programa de seguridad ciudadana “Red de cooperantes”

Aspectos clave	Descripción
Articulación de la Red de Cooperantes	La Red de Cooperantes está compuesta por colaboradores comunitarios, como mototaxistas, heladeros y comerciantes, quienes reportan actividades delictivas a la policía. Esta red fortalece la vigilancia y la capacidad de respuesta de seguridad.
Comunicación segura y reservada	La información se comparte principalmente a través de WhatsApp, donde los cooperantes pueden reportar incidentes de forma anónima. Este enfoque protege la identidad de los informantes, generando confianza y participación continua.
Colaboración en rondas mixtas	Los cooperantes participan activamente en rondas mixtas junto con la policía y otros organismos, fortaleciendo la presencia de seguridad en las calles y ayudando a disuadir delitos en zonas estratégicas y de alta incidencia delictiva.
Prevención de delitos específicos	La Red de Cooperantes contribuye a prevenir delitos específicos, como la extorsión, el robo y la venta de drogas. Mediante sus reportes anónimos, permiten la intervención policial temprana, limitando las oportunidades para cometer ilícitos.
Impacto en la seguridad ciudadana	La colaboración entre la policía y la Red de Cooperantes ha generado una disminución de delitos como extorsión, robos y venta de drogas, mejorando la percepción de seguridad entre los habitantes y aumentando su confianza en las autoridades.

El resultado obtenido de la implementación de la Red de Cooperantes, que incluye a colaboradores comunitarios como mototaxistas, heladeros y comerciantes, ha demostrado ser una estrategia efectiva para fortalecer la vigilancia y la capacidad

de respuesta en materia de seguridad. Antecedentes en Lima Metropolitana evidencian la relevancia de implementar programas orientados a la seguridad ciudadana. El programa “Mototaxi Cívico”, con la participación de mototaxistas y taxistas, contribuyó a mejorar la seguridad ciudadana al reportar delitos a la Policía Nacional del Perú mediante comunicaciones por celular, convirtiéndose así en los ojos y oídos de la comunidad ante hechos delictivos (Andina, 2011). Otro caso similar fue implementado en Bogotá en 2021 bajo la denominación “Taxi CUIDAdanos”, el cual retomó una estrategia aplicada con éxito en los años noventa, con la diferencia de incluir tecnología moderna que permitió una comunicación en tiempo real con la policía y articulación con el gobierno local (Gov.co, 2021).

Tabla 3

Reporte del programa de seguridad ciudadana “Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES)”

Aspectos clave	Descripción
Seguridad escolar	Incluye las medidas implementadas por la policía y los padres de familia para resguardar la integridad de los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas. Destacan las Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES), que colaboran en la vigilancia y reporte de incidencias en horarios de entrada y salida.
Participación de padres y comunidad	Los padres, organizados principalmente a través de “Asociación de Padres de Familia” (APAFA) y las BAPES, participan activamente en la seguridad y protección escolar. Esta colaboración con la policía permite a los padres brindar información clave sobre incidencias en el entorno escolar. La comunidad educativa se involucra mediante la comunicación constante con la policía y la dirección escolar.
Capacitación y sensibilización	La policía y otros organismos como el CEM ofrecen capacitación continua a padres, alumnos y personal docente sobre seguridad, prevención de riesgos y manejo de situaciones de peligro. Esta formación busca fortalecer la conciencia y capacidad de respuesta ante riesgos como violencia, secuestro y drogadicción.
Prevención de delitos	Los esfuerzos se centran en prevenir delitos comunes alrededor de las escuelas, como la venta de drogas, secuestros y acoso. La información provista por los padres y la comunidad es fundamental, ya que permite a la policía actuar de forma preventiva. La policía también coordina con grupos especializados para investigar y mitigar estos delitos.
Uso de tecnología y herramientas de comunicación	La comunicación se facilita a través de grupos de WhatsApp, donde participan directores, padres, policía y otras autoridades, lo que permite un flujo de información rápida y eficiente. Además, se usa un cuaderno de control ciudadano en cada institución para registrar incidencias.
Programas y estrategias de colaboración	Programas como Escuela segura y saludable, y estrategias como Vecindario seguro articulan la colaboración entre la policía, la municipalidad, y la comunidad educativa para incrementar la seguridad escolar. Estos programas tienen por finalidad integrar y organizar a los actores comunitarios, facilitando respuestas rápidas y efectivas ante emergencias o riesgos.
Impacto en la seguridad ciudadana	La policía busca generar confianza en los estudiantes, promoviendo que los alumnos vean a los agentes como protectores. Esto facilita que los estudiantes denuncien problemas y se acerquen a la policía o a otros adultos de confianza en situaciones de riesgo. La colaboración entre docentes y promotores de la Oficina de Participación Ciudadana (OPC) refuerza el ambiente de seguridad en la comunidad educativa.

La entrevista muestra una colaboración activa entre padres, policía y la comunidad escolar para mejorar la seguridad de los estudiantes. Los padres, organizados en BAPES juegan un rol clave en la vigilancia y prevención de delitos en los alrededores de los colegios, apoyados por programas como “Escuela Segura y Saludable”. Una evidencia similar fue llevada a cabo en escuelas públicas de Estados Unidos entre los años 2017 y 2018, donde se implementaron medidas de seguridad que incluyeron planes de emergencia y la presencia de personal policial (Diliberti et al., 2019). Otro hallazgo muestra que, a través de capacitaciones y el uso de herramientas tecnológicas como grupos de WhatsApp, se promueve una comunicación eficiente. Estos esfuerzos, además de prevenir riesgos, fortalecen la confianza de los estudiantes en las autoridades y refuerzan el sentido de seguridad escolar.

CONCLUSIONES

En un distrito de Lima, la PNP implementó programas de seguridad comunitaria que han contribuido a la disminución de incidencias delictivas, como las Juntas vecinales, la Red de cooperantes y las Brigadas de Autoprotección escolar, generando

percepciones positivas y algunos desafíos entre los actores de estos programas. En el aspecto positivo, se percibe un fortalecimiento en la prevención del delito mediante una comunicación rápida y directa con la policía, principalmente a través del WhatsApp. Se considera que se han disminuido los delitos como robos, venta de drogas y situaciones de violencia en el entorno escolar. Otro aspecto a resaltar es la confianza entre la comunidad y las autoridades policiales. Sin embargo, persisten retos relevantes, como el déficit en el recurso humano y logístico en las comisarías, lo que dificulta el logro de la efectividad y sostenibilidad de estas iniciativas. En algunos programas, ha disminuido la participación activa por desgaste o falta de motivación. Además, los esfuerzos para coordinar con otras instituciones no han sido suficientes para impactar de manera relevante en los diferentes indicadores de seguridad ciudadana. En ese sentido, es relevante el fortalecimiento de alianzas interinstitucionales con organizaciones civiles y el gobierno local, para fortalecer estas estrategias y motivar la participación de los vecinos de manera sostenida con reconocimiento o beneficios tangibles, además de optimizar los recursos tecnológicos y humanos para una respuesta ágil ante alertas que provienen de la comunidad.

Este estudio cualitativo destaca, en general, percepciones positivas; sin embargo, existen limitaciones en indicadores sistematizados metodológicamente más robustos que permitan evaluar la efectividad de estos programas, por lo que se abren nuevas líneas de estudio para futuras investigaciones.

REFERENCIAS

- Agencia peruana de noticias (2024). Más de 100 mil mototaxistas apoyan desde hoy seguridad ciudadana en Lima. <https://andina.pe/agencia/noticia-mas-100-mil-mototaxistas-apoyan-desde-hoy-seguridad-ciudadana-lima-355355.aspx>
- Castañeda, M. M. (2022). La científicidad de metodologías cuantitativa, cualitativa y emergentes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(1). <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2022.1555>
- Coz, A. C., y Pariona, H. (2023). Seguridad ciudadana en el Perú y Latinoamérica en los últimos 5 años. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 3855. https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/05/Articulo-RCLIMCS23_Carlos-Torre.pdf
- Diliberti, M., Jackson, M., Correa, S., y Padgett, Z. (2019). Crime, Violence, Discipline, and Safety in US Public Schools: Findings from the School Survey on Crime and Safety: 2017-18. First Look. NCEs 2019-061. National Center for Education Statistics. <https://eric.ed.gov/?id=ED596638>
- Chuquimia, E. (2020). Propuesta de plan de gestión de continuidad de servicios tecnológicos para el sistema de monitoreo y videovigilancia electrónica de la policía boliviana. *Revista PGI. Investigación, Ciencia y Tecnología en Informática*, 7, 34-37. https://ojs.umsa.bo/ojs/index.php/inf_fcpn_pgi/article/view/102
- Elguera, F. E. (2024). Uso de drones en las operaciones policiales para mejorar el patrullaje integrado y combatir la inseguridad ciudadana. ESCPOGRA PNP: Revista Académica de la Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú, 4(1), 73-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9728151>
- Gov.co (2021). Taxistas, Policía y Alcaldía reactivan red de apoyo para mejorar la convivencia y la seguridad en Bogotá. <https://scj.gov.co/es/noticias/taxistas-polic%C3%ADa-y-alcald%C3%ADa-reactivan-red-apoyo-mejorar-la-convivencia-y-la-seguridad>
- Hirsch-Adler, A. (2019). Principios éticos que guían el desempeño de académicos de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(29), 143-157. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.29.528>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2024). Estadísticas de seguridad ciudadana marzo – agosto 2024. https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_seguridad_2.pdf
- Inzulza, J., Riquelme, A., y Cerda, C. (2024). Resiliencia urbana multidimensional en contextos de riesgo: estrategias para el Programa 'Quiero Mi Barrio' desde el caso 'Barrio Olga Leiva' en Peñalolén. *EURE*, 50(149), 1-24. <https://doi.org/10.7764/eure.50.149.10>
- Iazzetta, M. (2019). Seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina. Estudio de caso en Rosario. *Revista Científica General José María Córdova*, 17(25), 93-110. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.387>
- Jasso, L. C. (2019). Prevención del delito y tecnología: La instalación de cámaras de videovigilancia y alarmas como medida de protección de los hogares en México. Universidad de Ciencias de la Seguridad. <https://revista.ucs.edu.mx/wp-content/uploads/2019/04/10-prevencion-del-delito-y-tecnologia.pdf>
- Luneke, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *Revista INVI*, 36(102), 302-327. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582021000200302>
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência y saúde coletiva*, 17, 613-619. <https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?lang=es>

- Mendoza, J. M. (2021). Participación de las Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana. *Revista Lex*, 4(14), 407–417. <https://doi.org/10.33996/revistalex.v4i14.98>
- Ministerio del interior del Perú (2018). Propuesta de plan nacional de seguridad ciudadana 2019 – 2023. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/238246/Propuesta.PlanNacionalSeguridadCiudadana.2019-2023.pdf>
- Municipalidad de Chorrillos (2023). Plan de acción distrital de seguridad ciudadana 2024-2027. <https://portal.munichorrillos.gob.pe/sites/default/files/documentos/codisec/2024/plan-de-accion-2024-2027.pdf>
- Paez, C., Sandoval, L., y Peón, I. (2020). Caracterización del modelo nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes en Bogotá desde un enfoque sistémico. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(30), 307-331. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.591>
- Pedraza, L., F., y Villamizar, A., O. (2022). Toma de decisiones para la gestión territorial de la seguridad ciudadana: caso de los comandos de Departamento de policía Santander y Policía Metropolitana de Bucaramanga. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 14(2), 108-123. <https://doi.org/10.22335/rlct.v14i2.1547>
- Salazar, C. (2024). Inseguridad en Colombia está afectando el turismo: viajeros cancelaron reservas y disminuyeron las visitas. Infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2024/06/15/inseguridad-en-colombia-esta-afectando-el-turismo-viajeros-cancelaron-reservas-y-disminuyeron-las-visitas/>
- Schroeder, S., y Coello-Torres, C. (2019). Placemaking – transformación de un lugar en el asentamiento humano Santa Julia, Piura, Perú. *Revista Hábitat Sustentable*, 9(1), 6-19. <https://doi.org/10.22320/07190700.2019.09.01.01>
- Schimkowsky, C. (2021). Crime prevention in a low-crime nation: an enquiry into Japanese bōhan initiatives. *Contemporary Japan*, 33(2), 148-168. <https://doi.org/10.1080/18692729.2020.1852363>
- Troncoso-Pantoja C., y Amaya-Placencia A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *rev.fac.med.* 65(2): 329-332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Yang, Y., Deng, W., Zhang, Y., y Mao, Z. (2021). Promoting public engagement during the COVID-19 crisis: how effective is the Wuhan local government’s information release? *International journal of environmental research and public health*, 18(1), 118. <https://doi.org/10.3390/ijerph18010118>