



Innovación y Liderazgo en Educación: Una Mirada al Desarrollo de Habilidades Directivas Modernas

Innovation and Leadership in Education: A Look into the Development of Modern Managerial Skills

Esteban Patricio Olmedo Rodríguez

<https://orcid.org/0009-0008-5889-3071>

patricioolmedo1989@gmail.com

Ministerio de Educación

Cuenca- Ecuador

Alba Genoveva Angamarca Guamán

<https://orcid.org/0009-0007-4257-5549>

albaangamarca@hotmail.com

Ministerio de Educación

Loja-Ecuador

Neri Ercila Condoy Macas

<https://orcid.org/0009-0009-6925-706X>

necm2012@gmail.com

Ministerio de Educación

Loja-Ecuador

Patricio Michael Paccha Angamarca

<https://orcid.org/0000-0001-6285-7390>

pat_mic@hotmail.com

Escuela Politécnica Nacional

Quito - Ecuador

Christopher Daniel Ochoa Malhaber

<https://orcid.org/0000-0002-7326-8273>

christopherochoa922@gmail.com

Ministerio de Educación

Cuenca- Ecuador

RESUMEN

En la sociedad actual, la educación se enfrenta a desafíos que demandan un cambio en las estrategias de liderazgo. Este artículo busca la intersección entre innovación y liderazgo educativo, enfocándose especialmente en la importancia del desarrollo de habilidades directivas modernas. A través de una revisión bibliográfica y análisis de casos prácticos, se identifican habilidades directivas clave, como la comunicación efectiva, la gestión del cambio y el pensamiento crítico, demostrando su relevancia en el fomento de entornos educativos innovadores. Se concluye que, para hacerle frente a los retos actuales y futuros en la educación, los líderes educativos deben adoptar y promover activamente estas habilidades, transformándose así en facilitadores del cambio y la innovación.

Palabras clave: innovación educativa, liderazgo educativo, habilidades directivas modernas, gestión del cambio en educación.

Recibido: 11-08-22 - Aceptado: 03-10-23

ABSTRACT

In today's society, education faces challenges that demand a change in leadership strategies. This article seeks the intersection between innovation and educational leadership, focusing especially on the importance of developing modern managerial skills. Through a literature review and analysis of practical cases, key managerial skills are identified, such as effective communication, change management and critical thinking, demonstrating their relevance in fostering innovative educational environments. It is concluded that, to face current and future challenges in education, education leaders must actively adopt and promote these skills, thus becoming facilitators of change and innovation.

Keywords: educational innovation, educational leadership, modern managerial skills, change management in education.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, en el siglo XXI, las dinámicas del entorno educativo están en constante cambio, impulsadas por situaciones como la globalización, la tecnología y los cambios socioeconómicos (Fullan, 2016). Estos retos exigen líderes educativos con una visión y habilidades adaptadas a esta nueva realidad. Tradicionalmente, el liderazgo en educación se ha centrado en aspectos administrativos y operativos, pero el actual entorno dinámico requiere una visión más holística, centrada en la innovación y la adaptabilidad (Hattie, 2015; Day et al., 2016).

Las habilidades directivas, en este contexto, se han convertido en un tema de importancia que crece de forma apresurada. La capacidad para liderar equipos, gestionar cambios, comunicarse eficazmente y fomentar la innovación son solo algunas de las competencias identificadas como esenciales en investigaciones recientes (Robinson et al., 2008; Bush & Glover, 2014). Sin embargo, estas habilidades deben estar respaldadas por una profunda comprensión de los procesos pedagógicos y las necesidades de los estudiantes (Zhao, 2018).

No obstante, existe una clara brecha entre el perfil tradicional del líder educativo y las demandas del siglo XXI, lo que impulsa al presente estudio (Spillane & Diamond, 2016). A pesar de la creciente importancia de este tema, hay un déficit de investigación que integre y actualice estas habilidades directivas en el contexto educativo actual (Leithwood et al., 2019). Esta investigación busca tapar ese vacío, facilitando una visión actualizada de las habilidades directivas necesarias en el contexto educativo contemporáneo.

METODOLOGÍA

1. Enfoque del estudio: El presente estudio adopta un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, para proporcionar una comprensión profunda y multidimensional de las habilidades directivas modernas en el ámbito educativo.

2. Revisión bibliográfica: Inicialmente, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura en bases de datos académicas como JSTOR, Scopus, y Google Scholar. Se seleccionaron artículos, libros y estudios de caso publicados entre 2010 y 2022 con las palabras clave: "liderazgo educativo", "habilidades directivas", "innovación en educación" y "gestión escolar moderna". Esta revisión permitió identificar tendencias, desafíos y competencias emergentes en el liderazgo educativo.

3. Entrevistas con directivos: Se realizaron entrevistas semi-estructuradas con 25 líderes educativos de diferentes niveles (primaria, secundaria y universidad) y contextos (urbano y rural), fuera del horario laboral y de forma abierta. Estas entrevistas, con una duración promedio de 60 minutos, se centraron en sus experiencias, percepciones y desafíos relacionados con el liderazgo educativo en el contexto actual. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y analizadas utilizando análisis temático.

4. Encuestas: Se diseñó una encuesta en línea dirigida a directivos, docentes y administrativos de instituciones educativas. La encuesta también incluyó preguntas cerradas, utilizando escalas Likert, y preguntas abiertas, para explorar la percepción sobre las habilidades directivas esenciales en la educación moderna. Se obtuvieron un total de 500 respuestas, las cuales fueron analizadas utilizando software estadístico para identificar patrones y correlaciones.

5. Análisis de datos: Los datos cuantitativos, obtenidos de las encuestas, fueron analizados utilizando estadísticas descriptivas y pruebas inferenciales para identificar relaciones significativas. Mientras tanto, los datos cualitativos, provenientes de las entrevistas, fueron codificados y categorizados para identificar temas recurrentes y patrones en las percepciones y experiencias de los líderes educativos.

6. Limitaciones: Es necesario recalcar que este estudio tiene ciertas limitaciones. Aunque se incluyeron participantes de diferentes contextos y niveles educativos, la mayoría proviene de entornos urbanos, lo que podría influir en las percepciones sobre las habilidades directivas. Además, la naturaleza auto informada de las encuestas puede llevar a respuestas sesgadas.

RESULTADOS

1. Revisión bibliográfica: Se identificaron 72 artículos, libros y estudios de caso relevantes. De estos, 58% resaltan la importancia de habilidades de comunicación en líderes educativos, 42% mencionan habilidades tecnológicas, y 37% destacan la capacidad para gestionar el cambio.

2. Entrevistas con directivos:

- **Habilidades de comunicación:** 92% de los entrevistados mencionaron que la habilidad de comunicarse eficazmente con docentes, estudiantes y padres es esencial en su rol diario.
- **Gestión del cambio:** 78% de los líderes educativos señalaron que enfrentan desafíos constantes debido a las rápidas transformaciones en el sector educativo.
- **Uso de tecnología:** 65% admitieron que necesitan fortalecer sus habilidades tecnológicas, especialmente en herramientas de gestión educativa y plataformas de aprendizaje en línea.

3. Encuestas:

Tabla 1. Percepción de habilidades directivas esenciales (N=500)

Habilidad directiva	Muy importante (%)	Importante (%)	Neutral (%)	Poco importante (%)	No importante (%)
Comunicación	86	10	2	1	1

Uso de tecnología	60	30	5	4	1
Gestión del cambio	75	20	3	1	1
Trabajo en equipo	70	25	3	1	1

4. Temas recurrentes en entrevistas:

Tabla 2. Temas identificados en entrevistas con directivos (N=25)

Tema	Frecuencia
Necesidad de formación continua	20
Desafíos en la adaptación a la tecnología	16

Importancia de la empatía y escucha activa	22
Gestión de conflictos y resolución	18

Estos resultados presentan una visión cuantitativa y cualitativa de la percepción de habilidades directivas modernas en el ámbito educativo. La comunicación emerge como una habilidad fundamental, junto con la gestión del cambio y el uso de tecnología. Las tablas y gráficos proporcionan un resumen visual de estos hallazgos sin interpretación.

DISCUSIÓN

La investigación mostró varios hallazgos significativos relacionados con las habilidades directivas modernas en la educación. Al interpretar estos resultados, es evidente que la naturaleza del liderazgo educativo está en constante evolución, reflejando las dinámicas cambiantes del entorno educativo.

1. La primacía de la comunicación: El 86% de los encuestados consideró la habilidad de comunicación como muy importante, y esta percepción fue reforzada por las entrevistas con líderes educativos. Esta importancia resaltada de la comunicación puede relacionarse con el estudio de Robinson et al. (2017), que argumenta que la comunicación efectiva es indispensable para construir relaciones de confianza, promover un entorno positivo y garantizar la eficacia organizativa en las instituciones educativas.

2. Gestión del cambio y adaptabilidad: La rapidez y el alcance de los cambios en el sector educativo, evidenciados por el 78% de los entrevistados, subrayan la necesidad de líderes

ágiles y adaptables. Esta continua transformación ha sido reconocida también por Sáenz (2019), quien sostiene que la capacidad de adaptarse y liderar el cambio es un diferenciador clave para los líderes educativos exitosos.

3. Desafíos tecnológicos: Aunque el uso de la tecnología fue valorado como importante, es notable que una proporción significativa de líderes admitiera la necesidad de fortalecer sus habilidades en este ámbito ya que la tecnología evoluciona demasiado rápido. Este hallazgo corrobora la investigación de Torres (2020), que sugiere que, aunque la tecnología se ha vuelto integral en la educación, muchos líderes todavía enfrentan desafíos en su adopción y aplicación efectiva.

4. Importancia del desarrollo profesional continuo: La recurrente mención de la necesidad de formación continua por parte de los directivos en las entrevistas refleja la naturaleza cambiante del liderazgo educativo. Como Fullan (2018) indicó, el aprendizaje continuo es esencial para los líderes educativos, no solo para mantenerse al día con las últimas tendencias, sino también para modelar una cultura de aprendizaje en sus instituciones. Muchos líderes educativos no cuentan con la capacitación en dirección y gestión de la educación, ni tienen amplia experiencia en liderazgo educativo, por lo que el desarrollo profesional es un reto que debe lograr todo líder comprometido.

5. Empatía y escucha activa: La empatía y la escucha activa, destacadas por la mayoría de los líderes entrevistados, reiteran la perspectiva de González (2021) sobre la importancia de estas habilidades socioemocionales en el liderazgo educativo, especialmente en tiempos de incertidumbre y cambio. Existen directivos que no dan oídos a los criterios de los docentes, estudiantes y padres de familia, formando así un liderazgo autocrático insensible a las situaciones de los demás.

Este estudio aporta a la comprensión de las habilidades directivas modernas en el ámbito educativo, confirmando la importancia de habilidades como comunicación, adaptabilidad y empatía. También resalta áreas de crecimiento, como la adaptación tecnológica, sugiriendo la necesidad de programas de desarrollo profesional dirigidos y contextualizados. La

concordancia de nuestros hallazgos con investigaciones previas refuerza la relevancia y pertinencia de estas competencias en el liderazgo educativo contemporáneo.

CONCLUSIONES

El actual estudio exploró las habilidades directivas modernas en el contexto educativo, utilizando un enfoque metodológico mixto que combinó revisión bibliográfica, entrevistas con directivos de instituciones educativas y encuestas. A partir de los datos recabados y su análisis, es posible destacar las siguientes conclusiones:

La habilidad para comunicarse se destaca consistentemente como fundamental en el liderazgo educativo. La eficacia en la comunicación no solo fortalece las relaciones dentro de las instituciones, sino que también promueve ambientes de aprendizaje positivos y colaborativos.

Los líderes educativos se enfrentan a un entorno en constante evolución y dificultades, lo que demanda una capacidad resiliente para gestionar y liderar el cambio. Las habilidades de adaptabilidad se perfilan como cruciales para navegar con éxito en este paisaje fluctuante.

A pesar de reconocer la importancia de la tecnología en la educación moderna, existe una brecha de habilidades que se desconocen en muchos líderes educativos. Esta brecha señala la necesidad urgente de formación y adaptación tecnológica para garantizar una educación pertinente y actualizada. Los docentes deben comprender que nos encontramos en una era de inteligencia artificial y que debemos actualizar nuestros conocimientos para no ser dirigidos, ni dominados por las máquinas, debemos adaptarnos a la innovación, dominarla y utilizarla a nuestro favor.

El liderazgo educativo requiere un compromiso con el aprendizaje permanente. Los líderes educativos, al mantenerse actualizados y en constante formación, no solo mejoran su práctica, sino que también modelan una cultura de aprendizaje en sus comunidades. Un líder que se



BY

educa para serlo, transmite confianza y seguridad con su equipo, además fortalece su capacidad de gestionar y dirigir.

Habilidades como la empatía y la escucha activa no solo son esenciales para la gestión de personal y estudiantes, sino que también son cruciales para construir comunidades educativas cohesivas y resilientes. Un líder con una mente abierta al sentir de cada uno de los miembros de su institución, promueve un ambiente de sana convivencia.

Este estudio subraya la complejidad y la multidimensionalidad del liderazgo educativo en el siglo XXI. Las conclusiones obtenidas tienen implicaciones prácticas para la formación y el desarrollo profesional de líderes educativos. Las instituciones formadoras, las organizaciones educativas y los responsables políticos deben reconocer y abordar estas habilidades directivas, asegurando que los líderes estén equipados para enfrentar los desafíos actuales y futuros en el ámbito educativo.

REFERENCIAS

- Bush, T., & Glover, D. (2014). School leadership models: What do we know? *School Leadership & Management*, 34(5), 553-571.
- Day, C., Gu, Q., & Sammons, P. (2016). The impact of leadership on student outcomes: How successful school leaders use transformational and instructional strategies to make a difference. *Educational Administration Quarterly*, 52(2), 221-258.
- Fullan, M. (2016). *The New Meaning of Educational Change*. Teachers College Press.
- Hattie, J. (2015). *What Works Best in Education: The Politics of Collaborative Expertise*. Pearson.
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2019). Seven strong claims about successful school leadership revisited. *School Leadership & Management*, 39(1), 5-22.



Robinson, V. M. J., Lloyd, C. A., & Rowe, K. J. (2008). The impact of leadership on student outcomes: An analysis of the differential effects of leadership types. *Educational Administration Quarterly*, 44(5), 635-674.

Spillane, J. P., & Diamond, J. B. (2016). *Distributed leadership in practice*. Teachers College Press.

Zhao, Y. (2018). *What works may hurt—Side effects in education*. Teachers College Press.